

NEDERLANDS INSTITUUT VOOR NALATENSCHAPPEN  
**ALGEMENE VOORWAARDEN**

december 2025

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het Product van het Nederlands Instituut voor Nalatenschappen, hierna te noemen: het 'NIVN', een en ander zoals hieronder gedefinieerd.

Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst tussen Abonnee en het NIVN en zijn tevens te downloaden via [www.nivn.nl/algemene-voorwaarden](http://www.nivn.nl/algemene-voorwaarden).

Uiteraard zenden wij u deze voorwaarden eveneens op uw verzoek aan u toe. U kunt dit verzoek zenden naar [info@nivn.nl](mailto:info@nivn.nl).

## Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Herroeping door een Consument
4. Het Product
5. Abonnement voor gebruik van het Product
6. Gebruik en Gebruikers van het Product
7. Login bij het Product
8. Gegevens in het Product
9. Externe Aanbieders
10. Ondersteuning bij het gebruik van het Product
11. Vergoeding
12. Archivering en Bewaartermijn van Dossiers
13. Dienstverlening
14. Betaling van Product en Dienst
15. Aansprakelijkheid
16. Vrijwaring
17. Intellectuele Eigendomsrechten
18. Geheimhouding
19. Verwerkingsvoorwaarden (AVG)
20. Duur en beëindiging
21. Overmacht
22. Overdracht van rechten
23. Aanpassingen en aanvullende afspraken
24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter
25. Slotbepalingen

# Artikel 1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis:

**Aanvullende overeenkomst:**

een overeenkomst waarbij de Consument producten, Digitale inhoud en/of Diensten verwerft in verband met een Overeenkomst op afstand en deze producten, Digitale inhoud en/of Diensten door het NIVN worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en het NIVN.

**Abonnee:**

de natuurlijke, de Consument daaronder begrepen, of rechtspersoon die een Abonnement op het Product afneemt.

**Abonnement:**

een abonnement op het Product, op basis waarvan Gebruikers van de Abonnee tegen betaling toegang verkrijgen tot de Omgeving van het Product op grond van de Overeenkomst.

Er zijn drie versies van het Abonnement:

(1) een notarisversie, (2) een professionalversie voor bij het NIVN aangesloten partijen en (3) een versie voor particulieren en voor niet bij het NIVN aangesloten partijen.

**Administratie:**

een boekhouding die door Abonnee in de Omgeving kan worden gevoerd.

**Administrator:**

de Abonnee en/of één of meerdere door Abonnee aangestelde Gebruiker(s) die verantwoordelijk zijn voor het beheer van de Omgeving via de beheeromgeving.

**AI Toepassing:**

iedere functionaliteit opgenomen in het Product gebaseerd op (generatieve) kunstmatige intelligentie die door het NIVN in het kader van de Overeenkomst en het Abonnement al dan niet met behulp van derden aan de Abonnee en/of Gebruikers wordt aangeboden.

**Algemene Voorwaarden:**

deze algemene voorwaarden van het NIVN.

**Artikel:**

een artikel van de Algemene Voorwaarden.

**Bedenktijd:**

de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht.

Betrokkene: een natuurlijk persoon die toegang heeft tot een Dossier en daarin de rechten heeft die de Gebruiker hem toekent en binnen die rechten gebruik maakt van het Product.

**Consument:**

de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

**Diensten:**

alle werkzaamheden die het NIVN uitvoert, waaronder begrepen maar niet beperkt tot advies, ondersteuning, ontwikkeling, implementatie, of andere vormen van dienstverlening in het kader van de afwikkeling van nalatenschappen, als ook het geven van (online) cursussen of trainingen. Onder Diensten valt niet het ter beschikking stellen van het Product.

**Dienstenovereenkomst:**

de overeenkomst van dienstverlening tussen het NIVN en de Abonnee.

**Digitale inhoud:**

gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.

**Duurovereenkomst:**

een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van producten, Diensten en/of Digitale inhoud gedurende een bepaalde periode.

**Dossier:**

een in de Omgeving aan te maken project. Het doel van dit dossier is de administratieve afhandeling van een nalatenschap.

**Duurzame gegevensdrager:**

elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat een natuurlijke persoon, de Consument daaronder begrepen, of een rechtspersoon in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

**Externe Aanbieder:**

iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, niet zijnde het NIVN, die via het Product diensten of zaken aanbiedt aan Abonnee, Gebruiker of Betrokkene.

**Gebruiker:**

een natuurlijk persoon die toegang heeft tot de Omgeving en daarmee gebruik maakt van het Product, voor zover afgenomen door de Abonnee.

**Gegevens:**

alle informatie en/of data die door Abonnee en/of Gebruiker en/of Betrokkene is ingevoerd en/of wordt verwerkt met behulp van het Product in de Omgeving.

**Herroepingsrecht:**

de mogelijkheid van de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand

**IE-rechten:**

alle rechten van intellectuele eigendommen en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merk-, octrooi-, model- en handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, en ook rechten op knowhow en bedrijfsgeheimen.

**Input:**

informatie en/of data (waaronder mede begrepen Gegevens) die Abonnee (inclusief Gebruikers en Betrokkenen) verstrekt aan of verwerkt met de AI Toepassing(en).

**Login:**

de gebruikersnaam en het bijbehorende wachtwoord van Abonnee of Gebruiker of Betrokkenen om toegang te verkrijgen tot de Omgeving.

**Melding:**

een melding van een Gebruiker van een probleem met betrekking tot het Product.

**Minimumaantal Gebruikers:**

het in de Overeenkomst opgenomen minimaal aantal Gebruikers.

**Modelformulier voor herroeping:**

het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de Consument ter zake van zijn bestelling geen Herroepingsrecht heeft.

**NIVN:**

de besloten vennootschap Nederlands Instituut Voor Nalatenschappen B.V., ingeschreven in het Handelsregister onder dossiernummer 98690450, en met btw-identificatienummer 868601470, met haar vestigingsadres te (3994 AL) Houten aan Het Spoor 72, bereikbaar op telefoonnummer 030-2020202 en per e-mail op [info@nivn.nl](mailto:info@nivn.nl).

**Omgeving:**

een omgeving waarvan Abonnee op basis van het Abonnement het exclusieve gebruiksrecht heeft en waar zij Gebruikers toegang toe kan verschaffen om gebruik te maken van het Product.

**Output:**

door de AI Toepassing(en) gegenereerde output op basis van de Input.

**Overeenkomst:**

de overeenkomst tussen Partijen die betrekking heeft op de levering van het Product en/of Diensten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

**Overeenkomst op afstand:**

een Overeenkomst die tussen het NIVN en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, Digitale inhoud en/of Diensten, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

**Partijen:**

Abonnee en het NIVN.

**Prijslijst:**

de actuele prijslijst van het NIVN voor het gebruik van het Product en Diensten.

**Product:**

het Product van het NIVN dat online toegankelijk is voor gebruik door Abonnee en/of Gebruikers en/of Betrokkenen, bestaande uit het gekozen Abonnement aangeboden door het NIVN via de Website of de mobiele applicatie (IOS-App of Android-App).

**Servers:**

door het NIVN beheerde computers en hardware voor het Product.

**Servicetijden:**

maandag t/m vrijdag 09.00 – 17.00 uur (Nederlandse tijd).

**Storing:**

het niet-beschikbaar zijn van het Product zowel via de hoofd- als co-locatie.

**Techniek voor communicatie op afstand:**

middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een Overeenkomst, zonder dat Consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

**Website:**

de website van het NIVN – [www.nivn.nl](http://www.nivn.nl) – en alle onderliggende pagina's.

- 1.2 Voor toepassing van deze Algemene Voorwaarden maakt het geen verschil of de hiervoor gedefinieerde termen in enkelvoud of meervoud zijn gesteld.
- 1.3 Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over het "Product", wordt uitsluitend het online platform van het NIVN bedoeld. Waar wordt gesproken over "Diensten", worden uitsluitend de aanvullende werkzaamheden bedoeld zoals omschreven in artikel 1. Onder "Overeenkomst" kan, afhankelijk van de context, zowel de overeenkomst voor het Product als voor de Diensten worden verstaan; indien het onderscheid relevant is, wordt dit expliciet vermeld.



## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, op elk gebruik van het Product en de Website, Abonnementen en op alle overige door het NIVN aan Abonnee verleende Diensten. Eventuele voorwaarden van Abonnee worden nadrukkelijk afgewezen.
- 2.2 Een aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten, Digitale inhoud en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Abonnee mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden het NIVN niet.
- 2.3 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Abonnee van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de Abonnee het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt het NIVN onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- 2.4 Als er sprake is van een Overeenkomst op afstand wordt, voorafgaand aan het sluiten daarvan, de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Abonnee beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal het NIVN, voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden bij het NIVN zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Abonnee zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 2.5 Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Abonnee ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Abonnee op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Abonnee langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 2.6 Het NIVN zal uiterlijk bij de eerste levering van het Product, de Dienst of Digitale inhoud aan de Abonnee de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Abonnee op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van het NIVN waar de Abonnee met klachten terecht kan;
  - b. indien de Abonnee een Consument is, de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het Herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het Herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na levering van het Product, de Dienst of Digitale inhoud;
  - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het Product, Dienst of Digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst op afstand;
  - e. de vereisten voor opzegging van de Overeenkomst indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
  - f. indien de Abonnee een Consument is en de Consument een Herroepingsrecht heeft, het Modelformulier voor herroeping.
- 2.7 Mondelinge mededelingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij schriftelijk bevestigd.
- 2.8 Het NIVN mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen of aanvullen. Gewijzigde versies worden ten minste 3 (drie) maanden voor inwerkingtreding via e-mail, het Product of Website beschikbaar gesteld. Gebruik na inwerkingtreding geldt als acceptatie.

- 2.9 Als een bepaling nietig of ongeldig is, blijven de overige bepalingen van kracht. Het NIVN zal een geldig vervangend beding opstellen dat zo veel mogelijk overeenstemt met het doel van het ongeldige beding.
- 2.10 Abonnee staat in voor de juistheid van de door haar aan het NIVN verstrekte Gegevens.
- 2.11 Bij tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Voorwaarden gaan de bepalingen van de Overeenkomst voor.





## Artikel 3. Herroeping door een Consument

- 3.1 De Consument kan een Dienstenovereenkomst en een Overeenkomst voor levering van Digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, zoals het Product, gedurende 30 (dertig) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Het NIVN mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 3.2 De in het vorige lid genoemde Bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.
- 3.3 Indien het NIVN de Consument de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht of het Modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de Bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde Bedenktijd.
- 3.4 Indien het NIVN de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de Consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke Bedenktijd, verstrijkt de Bedenktijd 30 (dertig) dagen na de dag waarop de Consument die informatie heeft ontvangen.
- 3.5 Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenkt termijn door middel van het Modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan het NIVN.
- 3.6 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Consument.
- 3.7 Indien de Consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de Dienst aanvangt tijdens de Bedenktijd, is de Consument het NIVN een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
- 3.8 De Consument draagt enkel geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde Digitale inhoud, indien:
- a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de Overeenkomst voor het einde van de Bedenktijd;
  - b. hij niet heeft erkend zijn Herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
  - c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de Consument te bevestigen.
- In andere gevallen draagt de Consument wel de volledige kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde Digitale inhoud.
- 3.9 Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, worden alle Aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
- 3.10 Als het NIVN de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 3.11 Het NIVN sluit het Herroepingsrecht uit bij de Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de Dienst, maar alleen als:
- a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
  - b. de Consument heeft verklaard dat hij zijn Herroepingsrecht verliest zodra het NIVN de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- 3.12 Het NIVN sluit het Herroepingsrecht uit bij de levering van Digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
- a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
  - b. de Consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn Herroepingsrecht verliest.

## Artikel 4. Het Product

- 4.1 Het Product is beschikbaar voor Abonnee en Gebruikers en Betrokkenen zoals aangegeven op de Website en wordt geleverd op basis van een inspanningsverplichting.
- 4.2 Het Product is een generiek product ("as is" / "as available").
- 4.3 Het NIVN garandeert niet dat het Product te allen tijde zonder onderbreking of fouten beschikbaar is en is niet aansprakelijk voor schade door tijdelijke onbeschikbaarheid.
- 4.4 Het NIVN mag te allen tijde wijzigingen aanbrengen of het Product tijdelijk buiten gebruik stellen zonder aansprakelijkheid.
- 4.5 Abonnee is zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke internetverbinding en infrastructuur.
- 4.6 Gebruik van de mobiele applicatie van het Product geschiedt op eigen risico.
- 4.7 Het Product kan software van derden bevatten; het NIVN is niet aansprakelijk voor de werking ervan.
- 4.8 Abonnee is volledig verantwoordelijk voor alle handelingen die zij of Gebruikers of Betrokkenen via het Product verrichten.



## Artikel 5. Abonnement voor gebruik van het Product

- 5.1 Om het recht te hebben gebruik te maken van het Product moet een Abonnement worden afgenomen. De Abonnee heeft keuze uit verschillende abonnementsvormen zoals weergegeven op de Website van het NIVN.
- 5.2 Het NIVN heeft het recht om het Product of een Abonnement te weigeren of voorwaarden te stellen voordat een Abonnement wordt verleend.
- 5.3 Het Abonnement treedt in werking op het moment van bevestiging van de aanvraag door Het NIVN. Het NIVN verstrekt de URL van de Omgeving en de Login binnen een redelijke termijn of op een overeengekomen tijdstip.
- 5.4 Het NIVN heeft altijd het recht een Abonnement te wijzigen. De wijziging wordt ten minste 30 (dertig) dagen van tevoren meegedeeld en wordt geacht te zijn geaccepteerd tenzij de Abonnee binnen die termijn schriftelijk opzegt, behoudens voor zover deze termijn niet kan worden afgewacht. Die termijn kan in ieder geval niet worden afgewacht wanneer de Abonnee ophoudt notaris te zijn, dan wel ophoudt om een bij het NIVN aangesloten partij te zijn.
- 5.5 Abonnee kan het NIVN verzoeken om een upgrade. Het verzoek moet ten minste 10 (tien) dagen voor het begin van de maand waarin de wijziging gewenst is, worden verstuurd. De wijziging gaat in op de eerste dag van de daaropvolgende maand.

## Artikel 6. Gebruik en Gebruikers van het Product

- 6.1 Een Abonnement omvat het gebruiksrecht voor het overeengekomen aantal Gebruikers in één Omgeving. Aanvullende gebruiksrechten kunnen worden verkregen via de beheeromgeving. Abonnee kan het aantal Gebruikers alleen verlagen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden en nooit onder het minimumaantal.
- 6.2 Abonnee stelt één of meer Administrator(s) aan die verantwoordelijk zijn voor het beheer van de Omgeving (aanmaken, verwijderen, wijzigen van Gebruikers, Logins enz.).
- 6.3 Administrators mogen uitsluitend eigen functionarissen of aan Abonnee verbonden personen als Gebruikers aanmelden.
- 6.4 Abonnee zorgt dat Gebruikers de instructies van het NIVN naleven. Bij misbruik mag het NIVN de toegang blokkeren zonder aansprakelijk te worden.
- 6.5 Het gebruik van single sign-on toepassingen is voor risico van Abonnee.
- 6.6 Abonnee zal alle informatie en medewerking verlenen die het NIVN nodig heeft. Indien Abonnee dit nalaat, mag het NIVN de uitvoering opschorten en kosten in rekening brengen.
- 6.7 Abonnee is zelf verantwoordelijk voor het beheer en gebruik van AI-Toepassing(en) en de beoordeling van Output op juistheid en geschiktheid.
- 6.8 Abonnee moet ervoor zorgen dat zij en/of Gebruikers en/of Betrokkenen:
  - a. niet stellen of suggereren dat Output door mensen is gegenereerd;
  - b. de AI-Toepassing(en) niet gebruiken voor onrechtmatige, schadelijke of inbreukmakende inhoud;
  - c. gerechtigd zijn de Input te gebruiken.

## Artikel 7. Login bij het Product

- 7.1 Om gebruik te maken van het Product en toegang te krijgen tot de Omgeving moet de Gebruiker beschikken over een Login.  
De Login wordt door een Administrator verstrekt; geheimhouding is verplicht.  
Om gebruik te maken van het Product en toegang te krijgen tot het Dossier moet de Betrokkene beschikken over een Login.  
De Login wordt door een Gebruiker verstrekt; geheimhouding is verplicht.
- 7.2 Wachtwoorden mogen worden gewijzigd; dit gebeurt op eigen risico.  
Aanbevolen wordt de Login minstens eens per twee maanden te wijzigen.
- 7.3 Abonnee, Administrator, Gebruiker en Betrokkene zijn verantwoordelijk voor alle handelingen via hun Login.  
Het NIVN mag erop vertrouwen dat de aanmelder de rechthebbende van die Login is.
- 7.4 Bij verlies of vermoed misbruik van een Login moet de Login betreffende partij, dan wel de Abonnee, onverwijld het NIVN informeren en maatregelen nemen.
- 7.5 Bij gelijktijdige inlogpogingen met dezelfde Login wordt de eerdere sessie verbroken.
- 7.6 Na 5 (vijf) foutieve inlogpogingen van een Gebruiker wordt de Login geblokkeerd; de Administrator moet deze resetten.

## Artikel 8. Gegevens in het Product

- 8.1 De Gebruikers bepalen welke Gegevens met behulp van het Product worden opgeslagen en uitgewisseld. Het NIVN neemt geen kennis van deze Gegevens, behalve wanneer het NIVN in het kader van een Dienst als gevolmachtigde en/of lasthebber van de Abonnee werkzaamheden met behulp van het Product uitvoert, dan wel is dit mogelijk in het kader van Meldingen aan de servicedesk, en dan in dat laatste geval slechts in beperkte mate en voor zover noodzakelijk. Abonnee is ervoor verantwoordelijk dat de Gegevens op rechtmatige zijn verkregen en geen inbreuk maken op rechten van derden. Het gebruik van het Product en/of de Gegevens is volledig voor eigen rekening en risico.
- 8.2 Het NIVN is niet verantwoordelijk voor de juistheid van door Gebruikers en Betrokkenen ingevoerde Gegevens of voor naleving van boekhoudkundige regels.
- 8.3 Indien het NIVN ervan op de hoogte raakt dat Gegevens op onrechtmatig zijn verkregen of inbreuk maken op rechten van derden, zal zij deze wissen of de toegang blokkeren zonder aansprakelijkheid voor daaruit voortvloeiende schade.
- 8.4 Het gebruik van het Product en Gegevens is onderhevig aan beperkingen ("Fair Use Policy"). Bij bovenmatig gebruik mag het NIVN de vergoeding verhogen na kennisgeving.
- 8.5 Het NIVN is niet verplicht mee te werken aan het overzetten van Gegevens van of naar andere Diensten.
- 8.6 Abonnee en/of Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het behoud en de toegang tot Gegevens. Het NIVN is niet verplicht te voldoen aan verzoeken tot inzage of terughalen, tenzij wettelijk verplicht op grond van de AVG. Bij vrijwillige medewerking mag het NIVN daarvoor kosten in rekening brengen.
- 8.7 Het NIVN kan eisen dat een verzoek tot inzage of afgifte afkomstig is van:
- de tekeningsbevoegde bestuurders van Abonnee (KvK-gegevens),
  - de Deken van de Orde van Advocaten ingeval een betreffende Abonnee of Gebruiker een advocaat is,
  - een rechterlijk bevel, of
  - een bevel van een bevoegde autoriteit.
- 8.8 Het NIVN is gerechtigd om de Gegevens die door Abonnee, Gebruikers en/of Betrokkenen in het Product worden opgeslagen en uitgewisseld, waaronder mede begrepen door gebruikers ingevoerde gegevens, te anonimiseren. Geanonimiseerde gegevens kunnen door het NIVN worden gebruikt voor het verbeteren van de werking van het Product en voor het beter afstemmen van de dienstverlening op de behoeften van de gebruikers. Het anonimiseren van de gegevens houdt in dat deze niet tot individuele personen of organisaties te herleiden zijn. Het NIVN zal bij het verwerken van geanonimiseerde gegevens de toepasselijke wet- en regelgeving in acht nemen. Het NIVN kan bijvoorbeeld geanonimiseerde statistieken verzamelen over het gebruik van bepaalde functies binnen het Product, zoals het aantal aangemaakte dossiers, de frequentie van bepaalde handelingen of kengetallen die door gebruikers zijn ingevoerd. Deze informatie wordt gebruikt om te analyseren welke onderdelen van het Product het meest worden gebruikt en waar mogelijk verbeteringen of nieuwe functionaliteiten gewenst zijn, zonder dat deze gegevens herleidbaar zijn tot individuele gebruikers of organisaties.

## **Artikel 9. Externe Aanbieders op het platform van het Product**

- 9.1 Via het Product kunnen Externe Aanbieders diensten of zaken aanbieden aan Abonnee, Gebruiker of Betrokkene. Het NIVN faciliteert uitsluitend de technische mogelijkheid tot het aanbieden van deze diensten of zaken en is op geen enkele wijze contractpartij bij een overeenkomst tussen enerzijds de Externe Aanbieder en anderzijds de Abonnee, Gebruiker of Betrokkene.
- 9.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten tussen Abonnee, Gebruiker of Betrokkene en een Externe Aanbieder. Het NIVN is niet verantwoordelijk voor de totstandkoming, nakoming of uitvoering van dergelijke overeenkomsten.
- 9.3 Abonnee, Gebruiker en Betrokkene vrijwaren het NIVN voor enige schade, kosten of aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten met Externe Aanbieders en de uitvoering daarvan.
- 9.4 Het NIVN is niet aansprakelijk voor schade, kosten of aanspraken die voortvloeien uit het handelen of nalaten van Externe Aanbieders, noch voor de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid of beschikbaarheid van de door Externe Aanbieders aangeboden diensten of zaken.

# Artikel 10. Ondersteuning bij het gebruik van het Product

- 10.1 Het NIVN verleent eerstelijns ondersteuning aan Abonnee en Gebruikers, waaronder uitleg, assistentie bij gebruik en controle op consistentie van Gegevens.  
Voor extra diensten kan het NIVN kosten rekenen.
- 10.2 Het NIVN verricht correctief onderhoud voor herstel van fouten ("Fouten"), gedefinieerd als aantoonbare tekortkomingen in het Product.
- 10.3 Abonnee moet Fouten schriftelijk en gedetailleerd melden.  
Het NIVN zal zich inspannen deze te herstellen en zij mag tijdelijke oplossingen toepassen.
- 10.4 Onderhoud doet geen afbreuk aan de verantwoordelijkheid van Abonnee voor beheer en gebruik van het Product.
- 10.5 Abonnee moet deskundig personeel inzetten.  
Onvoldoende kennis kan leiden tot opschorting van ondersteuning of extra kosten.
- 10.6 Ondersteuning omvat niet: implementatieadvies, inrichting van infrastructuur, template-ontwikkeling of hulp bij mobiele apparaten.
- 10.7 Ondersteuning gebeurt per e-mail (info@nivn.nl) of telefonisch tijdens Servicetijden (ma–vr 09.00–17.00).  
Het NIVN beantwoordt vragen naar beste vermogen, zonder garantie op volledigheid of juistheid.
- 10.8 Vragen over boekhoudregels of template-aanpassingen van eigen templates worden niet behandeld.
- 10.9 Voor ondersteuning op afstand kan het NIVN, met toestemming, tijdelijk de computer van Gebruiker overnemen.
- 10.10 Het NIVN is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ondersteuning, ook niet bij remote support.
- 10.11 Gebruikers dienen eerst de handleiding te raadplegen voordat zij ondersteuning vragen.  
Bij overmatig gebruik van de servicedesk kan het NIVN extra kosten rekenen.
- 10.12 Het NIVN verleent ondersteuning vanuit eigen vestigingen en mag toegang tot de Omgeving of, indien nodig, fysieke locaties verlangen.
- 10.13 Het NIVN gebruikt een back-upstelsysteem ("co-locatie") met beperkte functionaliteiten ("as is").  
Bij uitval van de hoofdlocatie kan het NIVN het Product via de back-up aanbieden.
- 10.14 Het NIVN kan op verzoek een back-up teruglezen of onderzoeken; kosten worden in rekening gebracht.
- 10.15 Het NIVN biedt een noodlijn via telefoonnummer 088-4252627, uitsluitend voor Meldingen van gehele storingen. Misbruik van de noodlijn kan leiden tot kosten.
- 10.16 Het NIVN is niet aansprakelijk voor gebrekkige verzending van Meldingen door fouten in telecomdiensten van derden.
- 10.17 Het NIVN bepaalt zelf welke medewerker een Melding behandelt.
- 10.18 Het NIVN mag kosten rekenen voor de behandeling van Meldingen of ondersteuning.



10.19 Het NIVN is nooit verplicht tot dataconversie.

10.20 Ondersteuning en onderhoud gelden alleen voor de nieuwste versie van het Product.

10.21 Voor versies met nieuwe functies mag het NIVN een aanvullende vergoeding vragen.

10.22 Het NIVN kan verlangen dat Abonnee haar systemen aanpast voor een nieuwe versie.

10.23 Het NIVN is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van ondersteuning.

## Artikel 11. Vergoeding

- 11.1 Abonnee betaalt de vergoeding voor het Abonnement, zijnde een vergoeding per aangemaakt Dossier, vooraf en meteen bij het aanmaken van het betreffende Dossier, dan wel wanneer dit met de Abonnee is overeengekomen, maandelijks achteraf gespecificeerd naar aangemaakt Dossier.
- 11.2 De vergoeding voor Gebruikers wordt berekend over het aantal aangemaakte Dossiers, ongeacht of deze daadwerkelijk zijn gebruikt.
- 11.3 Het NIVN mag beheergegevens uitlezen en gebruiken voor de berekening van vergoedingen.
- 11.4 Administratieve gegevens van het NIVN vormen volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door Abonnee.
- 11.5 Het NIVN mag zekerheid eisen voor betalingsverplichtingen.



## Artikel 12. Archivering en Bewaartermijn van Dossiers

- 12.1 Indien een in het Product aangemaakt Dossier gedurende een aaneengesloten periode van één (1) jaar niet is gebruikt, dan wel gedurende eenzelfde periode geen enkele Gebruiker of Betrokkene heeft ingelogd in het betreffende Dossier, is het NIVN gerechtigd de inhoud van dat Dossier te archiveren. De Abonnee wordt hierover minimaal 1 (één) maand voorafgaand per e-mail geïnformeerd op het bij het NIVN bekende e-mailadres.
- 12.2 Na afronding van de werkzaamheden in een Dossier kan het NIVN het betreffende Dossier eveneens archiveren. Ook in dit geval ontvangt de Abonnee een bericht van archivering op het bij het NIVN bekende e-mailadres.
- 12.3 Een gearchiveerd Dossier wordt door het NIVN gecomprimeerd en gedurende een periode van 10 (tien) jaar digitaal bewaard. Gedurende deze bewaarperiode kan de Abonnee het gearchiveerde Dossier via het Product downloaden.
- 12.4 Na afloop van de in artikel 12.3 genoemde bewaarperiode wordt het betreffende Dossier onherroepelijk vernietigd. Na vernietiging kan het Dossier niet meer door de Abonnee worden verkregen. Het NIVN zal na het bericht van archivering geen verdere berichten versturen over het betreffende Dossier, ook niet voorafgaand aan de vernietiging.

## Artikel 13. Dienstverlening

- 13.1 Het NIVN zal de Dienst naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren, maar is gehouden tot een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
- 13.2 De Abonnee of Gebruiker zal het NIVN tijdig alle informatie, documenten en medewerking verschaffen die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de Dienst.
- 13.3 Het NIVN zal de Abonnee, dan wel de rechthebbenden op de materie waarop de Dienst zich richt, mogelijk verzoeken om een notariële volmacht af te geven waarmee het NIVN alle noodzakelijke handelingen kan verrichten om de Dienst te kunnen uitvoeren, daaronder begrepen de handelingen hieronder in artikel 10.3 en 10.4 beschreven.
- 13.3 Het NIVN mag werkzaamheden geheel of gedeeltelijk laten verrichten door derden, mits de kwaliteit van de uitvoering daardoor niet wordt geschaad. Het NIVN zal bij het uitvoeren van haar werkzaamheden ook gebruik maken van diensten van notarissen, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van een erfgenamen onderzoek, het opstellen van een verklaring van erfrecht of het opstellen van een verdelingsakte van een nalatenschap. De kosten daarvoor worden direct ten laste van het betreffende Dossier doorbelast aan de Abonnee. De Abonnee verstrekt last en volmacht aan het NIVN om deze derden namens de Abonnee een opdracht te verstrekken en om de kosten daarvan te voldoen uit de bij dat Dossier behorende bankrekening.
- 13.4 De Abonnee verstrekt last en volmacht aan het NIVN om de kosten van de dienstverlening door het NIVN aan het NIVN te voldoen uit de bij dat Dossier behorende bankrekening.
- 13.5 Alle opdrachten van Abonnees gelden als uitsluitend aan het NIVN gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van art. 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van art. 7:407 lid 2, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, worden uitgesloten.

## Artikel 14. Betaling van Product en Dienst

- 14.1 De vergoedingen voor het gebruik van het Product (het online platform) en voor de aanvullende Diensten (zoals advies, ondersteuning, implementatie, enz.) staan vermeld in de Prijslijst. Facturatie voor het Product en voor de Diensten vindt plaats conform de afspraken in de Overeenkomst. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over "Product", betreft dit uitsluitend het online platform van het NIVN; waar wordt gesproken over "Diensten", betreft dit uitsluitend de aanvullende werkzaamheden zoals gedefinieerd in artikel 1. De prijzen zijn uitgedrukt in euro's, exclusief BTW en in euro's inclusief BTW. Het NIVN verstuurt per e-mail direct bij het aanmaken van een Dossier, dan wel maandelijks wanneer dit separaat met die betreffende Abonnee is overeengekomen, een factuur. Indien Abonnee de factuur per post wil ontvangen, mag het NIVN administratiekosten in rekening brengen.
- 14.2 Het NIVN heeft het recht om de prijzen en tarieven op ieder moment aan te passen. Aanpassingen worden tijdig aangekondigd; Abonnee verklaart zich bij voorbaat akkoord met deze aanpassingen. Wanneer de Abonnee een Consument is, heeft zij de bevoegdheid de Dienstenovereenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 14.3 Het NIVN mag tussentijdse prijsverhogingen van toeleveranciers aan Abonnee doorberekenen.
- 14.4 Abonnee dient facturen voor het Product direct bij het aanmaken van een Dossier te voldoen, dan wel periodiek wanneer daarvoor maandelijks facturatie is overeengekomen. Abonnee dient facturen voor de Dienst maandelijks te voldoen. Bij maandelijks facturatie dient de Abonnee binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te betalen. Een elektronisch verzonden factuur geldt als ontvangen op de dag van verzending. Een per post verzonden factuur geldt als ontvangen binnen:
- 2 werkdagen na poststempel (binnen de Benelux)
  - 5 werkdagen na poststempel (buiten de Benelux).
- 14.5 Bezwaren tegen een factuur moeten binnen 2 (twee) maanden na factuurdatum worden ingediend per e-mail aan [info@nivn.nl](mailto:info@nivn.nl). Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.
- 14.6 Als binnen deze termijn geen bezwaar wordt gemaakt, staat de verschuldigdheid van het bedrag vast. Niet tijdige betaling geldt als een wezenlijke tekortkoming.
- 14.7 Het NIVN kan betaling via automatische incasso verlangen. Indien Abonnee geen incasso toestaat of storneert, mag het NIVN daarvoor per factuur administratiekosten rekenen.
- 14.8 Het NIVN kan om betaling van een voorschotfactuur verlangen. Een betaald voorschot blijft in depot bij het NIVN en wordt aan het einde van alle werkzaamheden verrekend met de laatste declaratie.
- 14.9 Betalingen door Abonnee strekken eerst ter voldoening van de oudste openstaande factuur. Abonnee mag geen bedragen inhouden, verrekenen of opschorten.
- 14.10 Indien Abonnee niet tijdig betaalt:
- ontvangt zij tweemaal een herinnering met nieuwe betalingstermijnen,
  - daarna volgt een aanmaning met administratievergoeding (zie 14.7),
  - bij uitblijvende betaling volgt een laatste waarschuwing.
- Na die termijn mag het NIVN maatregelen treffen zoals bedoeld in Artikel 14.10.

**14.11 Bij niet tijdige betaling kan het NIVN:**

- a. vanaf 14 dagen na de tweede herinnering een melding tonen in de Omgeving dat facturen onbetaald zijn;
- b. rente in rekening brengen van 1% per maand of wettelijke rente wanneer de Abonnee een particulier is (art. 6:119 BW) en wettelijke handelsrente wanneer de Abonnee handelt in het kader van beroep of bedrijf (art. 6:119a BW);
- c. de toegang tot het Product opschorten tot betaling is voldaan.

**14.12 Indien Abonnee na aanmaning niet betaalt, mag het NIVN de vordering uit handen geven.**

Abonnee is dan naast het verschuldigde bedrag ook de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd, inclusief externe deskundigen.

In elk geval geldt een vaste vergoeding van € 40 (veertig Euro) per factuur bij te late betaling.

**14.13 Indien Abonnee opnieuw gebruik wil maken van het Product nadat deze wegens wanbetaling is opgeschort, mag het NIVN activeringskosten rekenen.**

**14.14 Alle verschuldigde bedragen worden onmiddellijk opeisbaar bij beëindiging van het Abonnement.**



## Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 De aansprakelijkheid van het NIVN, haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden wordt slechts aanvaard voor zover de gevolgen daarvan gedekt zijn door haar aansprakelijkheidsverzekering. De aansprakelijkheid van het NIVN (contractueel of anderszins) voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met het Product (het online platform) is per contractjaar beperkt tot: (i) enkel directe schade, en (ii) het bedrag dat Abonnee in dat jaar aan abonnementskosten voor het Product heeft betaald. Voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met de aanvullende Diensten is de aansprakelijkheid van het NIVN per contractjaar beperkt tot het bedrag dat Abonnee in dat jaar voor de betreffende Diensten heeft betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In alle gevallen geldt dat uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking komt.
- 15.2 Onder directe schade wordt verstaan:
- a. redelijke kosten gemaakt om de prestatie van het NIVN aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - b. redelijke kosten wegens noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen door vertraagde levering;
  - c. redelijke kosten voor vaststelling van oorzaak en omvang van directe schade;
  - d. redelijke kosten om directe schade te voorkomen of beperken.
- 15.3 De totale aansprakelijkheid voor schade door dood of letsel bedraagt maximaal € 500.000 (vijfhonderd-duizend Euro) per gebeurtenis (een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis).
- 15.4 Het NIVN is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder:
- gevolgschade, gederfde winst of besparingen,
  - verminderde goodwill of bedrijfsstagnatie,
  - aanspraken van afnemers van Abonnee,
  - schade door gebruik van door Abonnee voorgeschreven zaken of software van derden,
  - schade door verminking, vernietiging of verlies van data of documenten.
- 15.5 De beperkingen gelden onverminderd andere uitsluitingen. Schade moet zo spoedig mogelijk schriftelijk worden gemeld. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt 12 (twaalf) maanden na het moment waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordeed, dan wel sinds de schade zich voordeed.
- 15.6 Het NIVN is pas aansprakelijk bij toerekenbare tekortkoming nadat Abonnee haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en het NIVN na een redelijke termijn in gebreke blijft.
- 15.7 De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan het NIVN gebruikmaakt.
- 15.8 De beperkingen vervallen bij opzet of bewuste roekeloosheid van het NIVN.

## Artikel 16. Vrijwaring

- 16.1 Abonnee zal het NIVN volledig schadeloosstellen voor schade of kosten (inclusief advocaatkosten) als gevolg van:
- a. vorderingen van derden, Betrokkene daaronder begrepen, wegens ongeoorloofd gebruik van het Product of wijzigingen daaraan;
  - b. tekortkomingen van Abonnee of Gebruikers of Betrokkenen in het gebruik van het Product;
  - c. vorderingen van derden, Betrokkenen daaronder begrepen, wegens onrechtmatige opslag of uitwisseling van Gegevens via het Product.





## Artikel 17. Intellectuele Eigendomsrechten

- 17.1 Alle rechten van intellectuele eigendom ("IE-rechten") op de Website, de Omgeving en het Product – waaronder maar niet beperkt tot het functionele en technische ontwerp, vormgeving, programmering, databaseopbouw, gebruiksmogelijkheden en broncode – berusten uitsluitend bij het NIVN of haar licentiegevers.
- De levering of het gebruik van het Product leidt niet tot overdracht van IE-rechten.
- Abonnee verkrijgt slechts een gebruiksrecht dat:
- niet-exclusief is,
  - niet-eeuwigdurend,
  - niet-overdraagbaar en
  - niet-sublicenteerbaar.
- 17.2 Alle rechten met betrekking tot Gegevens in een Omgeving (inclusief Administraties) berusten bij Abonnee.
- Door invoer van Gegevens verleent Abonnee aan het NIVN een kosteloze, wereldwijde licentie voor gebruik van die Gegevens ten behoeve van de uitvoering van het Product.
- 17.3 Het is Abonnee niet toegestaan aanduidingen van intellectuele eigendom of vertrouwelijkheid te verwijderen of te wijzigen.
- 17.4 Het NIVN mag technische voorzieningen aanbrengen ter bescherming van de Omgeving of ter beperking van het gebruik.
- Abonnee mag dergelijke voorzieningen niet verwijderen of omzeilen.
- 17.5 Abonnee garandeert dat zij en/of Gebruikers en/of Betrokkenen niet:
- a. de Omgeving of het Product reverse-engineeren, decompileren, assembleren of vertalen, tenzij wettelijk toegestaan;
  - b. de Omgeving of het Product gebruiken om concurrerende producten te ontwikkelen.

## Artikel 18. Geheimhouding

- 18.1 Het NIVN zal geheimhouding betrachten ten aanzien van alle Gegevens in de Omgeving en informatie die daaraan kan worden ontleend, en zal haar medewerkers tot dezelfde geheimhouding verplichten. Het NIVN en Abonnee zullen over en weer geheimhouding betrachten ten aanzien van alle bedrijfsinformatie, tenzij expliciet toestemming tot openbaarmaking is gegeven of de informatie als niet-vertrouwelijk is aangemerkt.
- 18.2 Het NIVN is in verband met geldende (toezichts)wet- en regelgeving en gedragsregels, waaronder - onder omstandigheden - de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ("Wwft"), verplicht om de identiteit van haar Abonnees, Gebruikers en Betrokkenen (en in voorkomend geval: van de vertegenwoordiger(s) en uiteindelijk belanghebbenden van Abonnees, Gebruikers en Betrokkenen) vast te stellen en de opgegeven identiteit te verifiëren. Het NIVN aanvaardt de opdracht van Abonnee onder de ontbindende voorwaarde dat de identiteit van Abonnees, Gebruikers en Betrokkenen kan worden vastgesteld en geverifieerd. Als de Wwft van toepassing is, is het NIVN onder bepaalde omstandigheden verplicht om door of ten behoeve van Abonnees, Gebruikers en Betrokkenen verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties bij het bevoegde gezag te melden. In voorkomend geval verbiedt de Wwft het NIVN om deze partijen te informeren over (het voornemen tot) het doen van voornoemde melding. Als het NIVN constateert dat de informatie in het UBO-register over de uiteindelijk belanghebbende(n) van Abonnees, Gebruikers en Betrokkenen niet juist of onvolledig is, is het NIVN verplicht om dit aan de Kamer van Koophandel te melden. Door het NIVN een opdracht te geven, bevestigt de Abonnee hiermee bekend te zijn en verleent hij of zij voor zover nodig daartoe zijn of haar toestemming.



# Artikel 19. Verwerkingsvoorwaarden Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

- 19.1 Dit hoofdstuk geldt wanneer het NIVN bij haar dienstverlening Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Abonnee.  
De gebruikte begrippen (Verwerkingsverantwoordelijke, Verwerker, Betrokkene, enz.) hebben de betekenis zoals in de AVG.

## Uitgangspunten van de Verwerking

- 19.2 Persoonsgegevens worden behoorlijk en zorgvuldig verwerkt, in overeenstemming met deze voorwaarden en de AVG of andere toepasselijke wetgeving.
- 19.3 Abonnee blijft rechthebbende van de Persoonsgegevens die zij aan het NIVN verstrekt. Het NIVN is niet verplicht de juistheid of volledigheid te controleren en niet aansprakelijk voor gevolgen van onjuiste Gegevens.

## Onderwerp

- 19.4 Abonnee is Verwerkingsverantwoordelijke: zij bepaalt doel en middelen van verwerking.
- 19.5 Het NIVN is Verwerker: zij verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van Abonnee.
- 19.6 Het NIVN verwerkt uitsluitend overeenkomstig de Overeenkomst en deze voorwaarden. Beveiligingsmaatregelen en subverwerkers zijn beschreven op: [www.NIVN.nl](http://www.NIVN.nl).
- 19.7 Bij strijd tussen deze Verwerkingsvoorwaarden en andere bepalingen van de Overeenkomst, prevaleren deze voorwaarden.

## Verwerking

- 19.8 Verwerking vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij Abonnee vooraf toestemming geeft voor verwerking buiten de EER.
- 19.9 Het NIVN verwerkt Persoonsgegevens conform de AVG en deze voorwaarden.
- 19.10 Het NIVN verwerkt alleen op schriftelijke instructie van Abonnee, tenzij wettelijk verplicht anders te handelen; in dat geval informeert het NIVN Abonnee.
- 19.11 Het NIVN gebruikt Persoonsgegevens enkel voor overeengekomen doeleinden.
- 19.12 Het NIVN verstrekt Persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor uitvoering van de Overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- 19.13 Het NIVN wijzigt of bewerkt Persoonsgegevens niet zonder opdracht van Abonnee.
- 19.14 Het NIVN ondersteunt Abonnee bij verzoeken van Betrokkenen (inzage, rectificatie, wissen, etc.). Ontvangen verzoeken van Betrokkenen worden direct doorgestuurd naar Abonnee.
- 19.15 Het NIVN houdt een register van verwerkingsactiviteiten bij en verstrekt dit op verzoek aan Abonnee.
- 19.16 Het NIVN ondersteunt Abonnee bij informatieverplichtingen jegens toezichthouders en bij gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (tegen redelijke vergoeding).

## Verantwoordelijkheden van Abonnee

19.17 Abonnee is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking en de naleving van privacywetgeving.

19.18 Alleen Abonnee bepaalt doel en middelen van verwerking.

19.19 Abonnee informeert Betrokkenen en waarborgt hun rechten.

19.20 Abonnee garandeert dat Persoonsgegevens juist, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

19.21 Abonnee verstrekt tijdig alle informatie die het NIVN nodig heeft.

19.22 Abonnee is aansprakelijk voor het waarborgen van een geldige rechtsgrond voor verwerking en vrijwaart het NIVN voor claims voortvloeiend uit instructies van Abonnee.

## Sub-Verwerkers

19.23 Het NIVN mag sub-verwerkers inschakelen; Abonnee geeft bij voorbaat toestemming voor de categorieën zoals vermeld op bovengenoemde website.

Abonnee wordt geïnformeerd bij wijzigingen en kan binnen twee weken bezwaar maken.

Het NIVN sluit met sub-verwerkers overeenkomsten conform de AVG.

## Beveiliging en Inbreuken

19.24 Het NIVN treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven op haar website.

Abonnee erkent deze als passend.

19.25 Het NIVN meldt elke inbreuk in verband met Persoonsgegevens ("Inbreuk") binnen 48 (achtenveertig) uur na ontdekking aan Abonnee.

19.26 De melding bevat ten minste:

- a. aard van de Inbreuk en categorieën Betrokkenen;
- b. contactpersoon bij het NIVN;
- c. bekende of verwachte gevolgen;
- d. genomen of voorgestelde maatregelen;
- e. ondersteuning bij wettelijke informatieverplichtingen.

19.27 Het NIVN houdt Persoonsgegevens geheim en verplicht ook haar medewerkers tot geheimhouding.

19.28 Uitzondering geldt alleen bij schriftelijke toestemming van Abonnee of wettelijke verplichting tot openbaarmaking.

## Controle

19.29 Abonnee mag jaarlijks (op eigen kosten) een onafhankelijke audit uitvoeren of laten uitvoeren, zonder vertrouwelijke gegevens of bedrijfsprocessen van het NIVN te schaden.

19.30 De auditbevindingen worden besproken en geëvalueerd.

19.31 Bij geconstateerde tekortkomingen zal het NIVN deze zo snel mogelijk herstellen en redelijke auditkosten dragen naar rato van de tekortkoming.

19.32 Maximaal één audit per jaar, tenzij er redelijke aanwijzingen zijn van niet-naleving.

19.33 De audit wordt minstens twee weken vooraf schriftelijk aangekondigd.

19.34 Bij onderzoek door een toezichthouder verleent het NIVN alle redelijke medewerking en informeert Abonnee.

19.35 Het NIVN wijst een contactpersoon aan voor verplichtingen tot openbaarmaking en deelt de contactgegevens met Abonnee.

19.36 Het NIVN mag redelijke kosten rekenen voor medewerking aan controles, met inachtneming van 15.31.

### **Wijzigingen**

19.37 Bij wijzigingen die materiële gevolgen hebben voor de verwerking, informeert het NIVN Abonnee vooraf. Abonnee kan binnen 30 (dertig) dagen bezwaar maken; zonder bezwaar geldt de wijziging als geaccepteerd.

19.38 Wijzigingen van ondergeschikt belang in bijlagen kunnen door het NIVN worden doorgevoerd; het NIVN informeert Abonnee hierover (met versienummer en ingangsdatum).

### **Aansprakelijkheid**

19.39 Het NIVN vrijwaart Abonnee voor boetes of claims van toezichthouders of Betrokkenen voor zover die het gevolg zijn van toerekenbare tekortkomingen van het NIVN bij verwerking.

19.40 Voor beroep op deze vrijwaring moet Abonnee:

- a. het NIVN onverwijld schriftelijk informeren;
- b. in overleg handelen richting toezichthouder of Betrokkene;
- c. bezwaar/beroep instellen indien redelijk;
- d. de zaak en eventuele schikkingen overlaten aan het NIVN.

19.41 Abonnee vrijwaart het NIVN voor boetes of claims die voortvloeien uit tekortkomingen van Abonnee in haar verplichtingen onder de AVG.

19.42 Voor beroep op deze vrijwaring gelden omgekeerd dezelfde voorwaarden als in 19.40.

19.43 Indien Partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens derden of een gezamenlijke boete krijgen, draagt ieder naar rato van zijn aandeel in de tekortkoming bij in de schuld en kosten.

## Artikel 20. Duur en beëindiging

- 20.1 De Overeenkomst met betrekking tot het Product (het online platform) en het bijbehorende Abonnement wordt aangegaan voor een initiële periode van 1 (één) jaar. Na afloop van iedere contractperiode wordt deze Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van één (1) jaar, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst uiterlijk 3 (drie) maanden voor het einde van de lopende periode schriftelijk beëindigt. Overeenkomsten voor aanvullende Diensten kunnen afzonderlijk worden overeengekomen en beëindigd, conform de afspraken in de betreffende opdrachtbevestiging of dienstverleningsovereenkomst.
- 20.2 Na afloop van iedere contractperiode wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van 1 (één) jaar, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst uiterlijk 3 (drie) maanden voor het einde van de lopende periode schriftelijk beëindigt.
- 20.3 Beëindiging laat betalingsverplichtingen, andere reeds ontstane verplichtingen en clausules die naar aard doorlopen na beëindiging van de Overeenkomst onverlet.
- 20.4 Het NIVN kan de Overeenkomst onmiddellijk ontbinden zonder schadeplichtigheid indien:
- a. Abonnee in verzuim is met betaling;
  - b. Abonnee in strijd handelt met bepalingen van de Overeenkomst of deze Voorwaarden;
  - c. Abonnee in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt of haar onderneming beëindigt.
- 20.5 Bij beëindiging vervallen automatisch alle gebruiksrechten van Abonnee en Gebruikers. Het NIVN is niet verplicht Gegevens te bewaren of te retourneren, tenzij wettelijk verplicht.
- 20.6 Op verzoek kan het NIVN binnen 30 (dertig) dagen na beëindiging medewerking verlenen aan overdracht van Gegevens tegen betaling van redelijke kosten.
- 20.7 Het NIVN mag Gegevens na beëindiging verwijderen.

## Artikel 21. Overmacht

- 21.1 Het NIVN is niet aansprakelijk bij niet-nakoming door overmacht, waaronder begrepen: storingen in elektriciteit, internet, netwerk- of telecommunicatievoorzieningen, oorlog, overheidsmaatregelen, stakingen, pandemieën, natuurrampen, brand of uitval van leveranciers.
- 21.2 Indien de overmachtssituatie langer dan 60 (zestig) dagen aanhoudt, mogen beide Partijen de Overeenkomst schriftelijk ontbinden, zonder dat zij daarvoor schadevergoeding zijn verschuldigd.

## Artikel 22. Overdracht van rechten

22.1 Rechten of verplichtingen van de Abonnee uit hoofde van de Overeenkomst zijn niet overdraagbaar (mede in goederenrechtelijke zin) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van het NIVN.

22.2 Het NIVN mag haar rechten en verplichtingen vrijelijk overdragen aan een aan haar gelieerde vennootschap of rechtsopvolger.





## **Artikel 23. Aanpassingen en aanvullende afspraken**

- 23.1 Aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 23.2 Indien het NIVN mondelinge toezeggingen doet, hebben deze pas rechtskracht na schriftelijke bevestiging daarvan.

## **Artikel 24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

24.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

24.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.



## Artikel 25. Slotbepalingen

- 25.1 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht; het NIVN zal een nieuwe bepaling opstellen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de ongeldige bepaling, bij gebreke waarvan de betreffende bepaling wordt geconverteerd in een bepaling die zo veel mogelijk de bedoelingen van Partijen benadert.
- 25.2 Communicatie tussen Partijen kan geldig plaatsvinden per e-mail, tenzij schriftelijke vorm uitdrukkelijk is vereist.
- 25.3 De Nederlandstalige versie van deze Algemene Voorwaarden is leidend.

